

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศ ระบบงบประมาณออนไลน์
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2555

1. ประเภทบุคลากร	อาจารย์	1	คน
	บุคลากรสายสนับสนุน	12	คน
	รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	13	คน

2. สังกัด	จำนวน /คน	คิดเป็นร้อยละ
ภาควิชาคณิตศาสตร์	1	7.69
ภาควิชาสถิติ	2	15.38
ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	1	7.69
ภาควิชาชีววิทยา	1	7.69
ภาควิชาธรณีวิทยา	2	15.38
ภาควิชาเคมีอุตสาหกรรม	1	7.69
ภาควิชาฟิสิกส์และวัสดุศาสตร์	0	0.00
ภาควิชาเคมี	0	0.00
ศูนย์ ศวท.มช.	0	0.00
ศูนย์วิจัยวัสดุศาสตร์	0	0.00
ศูนย์วิจัยวิทยาศาสตร์และพหุวิทยาการ	0	0.00
ศูนย์ธรรมชาติวิทยาโดยสุเทพฯ	0	0.00
สำนักงานคณะวิทยาศาสตร์	5	38.46
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	1	7.69

ความหมายคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ มีเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	อยู่ในเกณฑ์
1.00-1.80	น้อยที่สุด
1.81-2.60	น้อย
2.61-3.40	ปานกลาง
3.41-4.20	ดีมาก
4.21-5.00	มากที่สุด

3. ระดับความพึงพอใจ /ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน

หัวข้อ/ประเด็น	จำนวน และร้อยละของระดับความพึงพอใจ										สรุป	
	มากที่สุด	ร้อยละ	ดีมาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	อยู่ในเกณฑ์
1. ความทันสมัยของข้อมูล	3	23.08	8	61.54	2	15.38	1	7.69	0	0.00	3.93	ดีมาก
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์และถูกต้องของข้อมูล	2	15.38	7	53.85	3	23.08	1	7.69	1	7.69	3.57	ดีมาก
3. ข้อมูลตอบสนองตรงต่อความต้องการของผู้ใช้	4	30.77	6	46.15	2	15.38	2	15.38	0	0.00	3.86	ดีมาก
4. ความรวดเร็วในการเรียกใช้บริการ	4	30.77	7	53.85	2	15.38	1	7.69	0	0.00	4.00	ดีมาก
5. มีระบบข้อมูลที่เป็นหมวดหมู่	4	30.77	6	46.15	2	15.38	2	15.38	0	0.00	3.86	ดีมาก
6. รูปแบบและวิธีการบันทึกข้อมูล	3	23.08	5	38.46	4	30.77	2	15.38	0	0.00	3.64	ดีมาก
7. รูปแบบและวิธีการแก้ไขข้อมูล	3	23.08	6	46.15	3	23.08	2	15.38	0	0.00	3.71	ดีมาก
8. รูปแบบและวิธีการสืบค้นข้อมูล	3	23.08	8	61.54	2	15.38	1	7.69	0	0.00	3.93	ดีมาก
9. รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล	3	23.08	6	46.15	4	30.77	1	7.69	0	0.00	3.79	ดีมาก
10. ความเห็นโดยรวมในเรื่องคุณภาพและประโยชน์ที่ได้รับจากระบบนี้	4	30.77	6	46.15	2	15.38	2	15.38	0	0.00	3.86	ดีมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ดีมาก
2. ต้องตอบสนองตามความต้องการของผู้ใช้ในระดับภาควิชาให้มากขึ้น
3. ควรมี Event สำหรับแต่ละภาควิชา โดยจัดทำเป็นโปรแกรมเพื่อจะได้ใช้เป็น KQI ได้ด้วย
4. ควรนำความต้องการของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลว่าต้องการข้อมูลแบบไหน เพื่อเพิ่มความสอดคล้อง เช่น ผู้บริหารต้องการนำข้อมูลไปใช้อย่างไรบ้าง
5. ต้องปรับปรุงฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ในการประมวลผลข้อมูล การรายงานข้อมูลการใช้จ่าย การโอนเงิน

ปัญหาของการใช้บริการ

1. ไม่มี
2. ยังไม่ได้เข้าใช้บริการ